

PROJET AGRO-INDUSTRIEL

# BEST BISCUITS MAROC (BBM)

---

## NOTE DE DIVULGATION

### RAPPORT AUDIT ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL (E&S)

Septembre 2025

---

#### **Groupe Anouar Invest**

Audit réalisé par Self Ingénieurs Conseils

*Document préparé dans le cadre du Système de Sauvegardes Intégrées (SSI) de la Banque Africaine de Développement (BAD).*

## Table des matières

Table des matières .....	2
Liste des abréviations .....	3
1. Résumé exécutif .....	4
2. Introduction .....	4
2.1. Contexte et objectif de la mission .....	4
2.2. Entité auditée .....	4
3. Contexte et Description du projet .....	5
3.1. Contexte et justification du projet .....	5
3.2. Description du projet : Composantes et procédés .....	5
3.3. Intrants, produits finis et rejets .....	5
3.4. Traitement des eaux résiduaires .....	5
3.5. Activités actuelles susceptibles d'engendrer des risques E&S .....	5
3.6. Indicateurs HSE .....	5
4. Objectifs, portée et critères de l'audit E&S .....	6
4.1. Objectifs et portée .....	6
4.2. Référentiels et critères de vérification .....	6
5. Processus et Méthodologie de l'audit .....	6
5.1. Activités de pré-audit et collecte des données .....	6
5.2. Activités d'audit sur le site du projet .....	7
5.2.1. Réunion d'ouverture .....	7
5.2.2. Visite du site .....	7
5.3. Préparation du rapport d'audit .....	7
6. Principaux constats .....	7
6.1. Conformité réglementaire nationale .....	7
6.2. Conformité au Système de Sauvegardes Intégrées de la BAD .....	8
6.3. Bonnes pratiques observées .....	8
6.4. Axes d'amélioration identifiés .....	8
Engagement des parties prenantes .....	9
Renforcement du Système de Gestion E&S .....	9
Optimisation de la gestion environnementale .....	9
Santé et Sécurité au Travail .....	9
Surveillance environnementale .....	9
7. Plan d'Action Environnemental & Social (PAES) .....	10
8. Conclusions et recommandations .....	11

## Liste des abréviations

Sigle	Signification
BAD	Banque Africaine de Développement
BPII	Bonnes Pratiques Industrielles Internationales
CRUI	Commission Régionale Unifiée d'Investissement
E&S	Environnement et Social
EIE	Etude d'Impact Environnemental
EPI	Equipement de Protection Individuelle
ESSS	Environnement, Social, Santé et Sécurité
HSE	Hygiène, Santé, Environnement
NC	Non-conformité
P3P	Plan de Participation des Parties Prenantes
PAES	Plan d'Action Environnemental et Social
PGES	Plan de Gestion Environnemental et Social
PSSE	Plan de Surveillance et de Suivi Environnemental
PSST	Plan Santé Sécurité au Travail
QHSE	Qualité, Hygiène, Santé, Environnement
SO	Sauvegarde Opérationnelle (BAD)
SSI	Système de Sauvegardes Intégrées

# 1. Résumé exécutif

---

**Contexte du Projet :** Le projet Best Biscuits Maroc (BBM) est une initiative agro-industrielle du Groupe Anouar Invest, et concerne l'extension de son unité existante pour la production de biscuits, gaufrettes, génoises, cakes et barres chocolatées. Actuellement en phase d'exploitation, l'unité est située dans la zone industrielle Sahel, commune de Had Soualem, Province de Berrechid, Région Casablanca-Settat.

Cet audit E&S a été mandaté par le Groupe Anouar Invest, en prévision d'un financement potentiel par la Banque Africaine de Développement (BAD), afin d'évaluer la conformité du projet aux réglementations nationales, aux exigences E&S de la BAD et aux Bonnes Pratiques Industrielles Internationales (BPII).

**Conformité Générale :** Le projet BBM démontre une conformité initiale aux exigences réglementaires nationales. Il a obtenu son attestation d'acceptabilité environnementale le 15 décembre 2021, à la suite d'une Étude d'Impact Environnemental (EIE) et une enquête publique. Le permis de construire a été délivré le 24 janvier 2022. Une autorisation d'exploitation a également été obtenue le 12 mars 2025. Un Plan de Surveillance et de Suivi Environnemental (PSSE) a été élaboré, engageant BBM à mettre en œuvre les mesures de mitigation et d'adaptation prévues dans l'EIE et à garantir la conformité à la réglementation environnementale.

## 2. Introduction

---

### 2.1. Contexte et objectif de la mission

Dans le cadre de son programme de développement, le groupe Anouar Invest est en train d'étendre son unité agro-industrielle Best Biscuits Maroc 'BBM' de production de biscuits, gaufrettes, génoises, cakes et barres chocolatées visant l'extension de sa capacité de production et l'ouverture de sa gamme sur des produits inédits.

La Banque Africaine de Développement (BAD), potentiel bailleurs de fonds du projet, et dans le cadre de son Système de Sauvegarde Intégré (ISS), la BAD a exigé la réalisation d'un audit E&S pour évaluer la conformité du projet aux exigences nationales en vigueur, aux exigences environnementales et sociales de la BAD, ainsi qu'aux bonnes pratiques industrielles internationales (BPII). L'Audit E&S permettra d'identifier les non-conformités, les axes d'améliorations et proposer les actions correctives nécessaires dans un plan d'action Environnemental et Social (PAES).

Pour se conformer aux exigences de la BAD, Anouar Invest a confié au bureau d'études 'Self Ingénieur Conseils', la réalisation de cette mission d'audit E&S.

### 2.2. Entité auditée

L'entité auditée est une filiale du groupe dénommée 'Best Biscuits Maroc' (BBM). Elle concerne l'extension d'une unité de production de biscuits, gaufrettes, génoises, cakes et barres chocolatées. L'unité, qui vient d'entrer dans la phase exploitation, se trouve au niveau de la zone industrielle sahel relevant de la commune de Had Soualem relevant de la Province de Berrechid, Région Casablanca-Settat.

## 3. Contexte et Description du projet

---

### 3.1. Contexte et justification du projet

Le projet d'extension de l'unité Best Biscuits Maroc (BBM), déployé durant la période 2022-2025, et comprend les lignes de production de gaufrette et de génoise, ainsi qu'une nouvelle unité de chocolaterie, renforce la capacité de production de BBM pour répondre à la demande croissante du marché national et international.

Ce projet est prometteur et permettra de renforcer la souveraineté industrielle du Maroc en consolidant la dynamique de substitution aux importations et de création d'emplois à valeur ajoutée.

### 3.2. Description du projet : Composantes et procédés

Le projet d'extension consiste en la construction d'un nouveau bâtiment industriel et l'acquisition de plusieurs lignes de production, pour la fabrication de biscuits, de gaufrettes et de pâtisserie. Le terrain se trouve au niveau de la zone industrielle Sahel, à la Commune de Had Soualem, Province de Berrechid.

### 3.3. Intrants, produits finis et rejets

Les matières premières de base incluent la farine, le sucre, et la graisse. L'énergie utilisée est l'électricité et le gaz. L'approvisionnement en eau est assuré par la RADEEC.

### 3.4. Traitement des eaux résiduaires

Le projet prévoit un système de prétraitement pour le traitement des effluents industriels provenant de l'usine BBM avant rejet dans le réseau d'assainissement de la région.

### 3.5. Activités actuelles susceptibles d'engendrer des risques E&S

Le projet est en phase d'exploitation et les activités susceptibles d'engendrer des risques E&S sur le site sont principalement liés à la production et à l'utilisation des machines de la production.

### 3.6. Indicateurs HSE

Le système de suivi Environnemental & Social de BBM repose sur une gouvernance pilotée par la direction QHSE, qui organise chaque mois un comité de revue des indicateurs et validant les plans d'action. Des tournées HSE hebdomadaires permettent d'identifier instantanément les dérives et de déclencher les actions correctives sous 48 heures. Le suivi médical est assuré par un médecin du travail. Un tableau de bord consolidé (TF, TG, taux de réalisation plan de formation, taux de réalisation plan d'action HSE) est présenté trimestriellement au Comité HSE.

## 4. Objectifs, portée et critères de l'audit E&S

---

### 4.1. Objectifs et portée

L'audit E&S a pour objectif général d'évaluer la performance et le niveau de conformité aux exigences environnementales et sociales, aussi bien par rapport aux législations, réglementations, standards et procédures nationales qu'aux exigences environnementales et sociales de la BAD et les bonnes pratiques industrielles internationales (BPPI) du secteur de l'agroalimentaire.

A ce stade d'avancement du projet BBM, la portée de cet audit E&S serait d'évaluer le niveau de conformité des activités d'exploitation du site aux exigences E&S applicables.

### 4.2. Référentiels et critères de vérification

- Législations, réglementations et procédures nationales pertinentes et applicables en matière d'E&S
- Exigences du Système de Sauvegardes Intégrées (SSI) de la BAD de 2023, ainsi que les BPPI
- Politiques, procédures et normes E&S du Groupe Anouar Invest
- Exigences E&S du PSSE validé par la CRUI de Casablanca-Settat, en novembre 2021.

## 5. Processus et Méthodologie de l'audit

---

L'audit E&S a été réalisé sur la base d'une méthodologie qui comporte les étapes suivantes :

1. Phase 1 : Activités de pré-audit et collecte des données,
2. Phase 2 : Activités d'audit sur le site du projet,
3. Phase 3 : Préparation du rapport d'audit.

### 5.1. Activités de pré-audit et collecte des données

Cette étape importante de la mission sert à fournir le maximum de données et informations sur le projet avant la visite du site. La liste suivante des documents a été demandée au client avant la visite du site :

- L'EIES et le PSSE du projet, validés par les autorités compétentes, ainsi que l'attestation d'acceptabilité environnementale
- Les autorisations du projet
- Les documents décrivant les consistances des travaux
- Les clauses ESSS des Dossiers d'Appels d'Offres (DAO)
- Les politiques, directives, procédures ou normes d'ANOUAR INVEST en relation avec la gestion ESSS
- Les rapports de surveillance et de suivi ESSS
- Les mécanismes de gestion des plaintes et des griefs

- Les systèmes mis en place pour l'engagement des parties prenantes
- Les documents sur la RSE, la question du genre et du changement climatique

Les documents qui ont été fournis sont : L'EIES et le PSSE, l'attestation d'acceptabilité environnementale, le permis de construire, l'autorisation d'exploitation, la PGES du groupe ANOUAR INVEST, et le certificat de propriété du terrain.

## 5.2. Activités d'audit sur le site du projet

La visite du site du projet s'est déroulée le 06 Juin 2025.

### 5.2.1. Réunion d'ouverture

Lors de la visite du site, une réunion d'ouverture a été organisée avec les responsables de BBM, afin d'expliquer la portée, la méthodologie et les critères d'évaluation de la conformité. Les objectifs et modalités de l'audit ont été présentés et validés par tous les acteurs. L'auditeur a rappelé la portée environnementale et sociale fondée sur les référentiels EIE, PSSE et les TdRs de l'audit.

### 5.2.2. Visite du site

A la fin de la réunion et après la collecte des documents et leur check-list, l'auditeur a fait une visite du site et a effectué les inspections nécessaires pour évaluer les activités E&S mises en œuvre et le degré d'application des différentes politiques, législations et réglementations, procédures et mesures contenues dans les PSSE, et relever les non conformités. Toutes les constatations ont été enregistrées et discutées sur place.

A la fin de la visite, une réunion de restitution et de clôture a eu lieu, avec les responsables BBM pour présenter les constatations de l'audit, demander les compléments d'informations et les réponses aux questions.

## 5.3. Préparation du rapport d'audit

A l'issue de ce travail, le rapport d'audit E&S est préparé avec un plan d'action Environnemental et Social (PAES).

# 6. Principaux constats

## 6.1. Conformité réglementaire nationale

Le projet BBM démontre une conformité aux exigences réglementaires nationales :

Exigence réglementaire	Statut
Étude d'Impact Environnemental (Loi 12-03)	Conforme — Attestation d'acceptabilité environnementale obtenue le 15/12/2021
Permis de construire (Loi 12-90)	Conforme — Permis délivré le 24/01/2022
Autorisation d'exploitation (Loi 113-14)	Conforme — Autorisation obtenue le 12/03/2025
Gestion des déchets (Loi 28-00)	Conforme — Engagements PSSE en place, prestataire agréé
Rejets atmosphériques (Loi 13-03)	Conforme — Systèmes de filtration en place
Gestion de l'eau (Loi 36-15)	Conforme — Système de prétraitement opérationnel
Code du travail et SST	Conforme — Engagements PSSE, suivi médical assuré

## 6.2. Conformité au Système de Sauvegardes Intégrées de la BAD

SO	Désignation	Évaluation	Commentaire
SO1	Évaluation et gestion des risques et impacts E&S	Conforme	EIES réalisée, PSSE en place, SGES en cours de finalisation avec la BAD
SO1	Engagement des parties prenantes	En cours	Enquête publique réalisée ; P3P avec MGP en cours d'élaboration
SO1	Transparence et divulgation	En cours	Processus de divulgation à renforcer
SO1	Suivi et rapports	Conforme	Système de suivi des performances E&S en place
SO1	Ressources et capacités	Conforme	Direction QHSSE en place (52 personnes)
SO2	Conditions d'emploi et de travail	Conforme	Conformité au Code du travail, suivi médical, conventions OIT
SO3	Efficacité des ressources et prévention de la pollution	Conforme	Cadre réglementaire en place
SO4	Santé, sûreté et sécurité des populations	Conforme	Engagements PSSE
SO5	Acquisition de terres et réinstallation involontaire	Conforme	Terrain en propriété, aucun impact foncier
SO8	Patrimoine culturel	Conforme	Procédure de découvertes fortuites prévue
SO10	Engagement des parties prenantes et diffusion de l'information	En cours	P3P et MGP en cours d'élaboration

## 6.3. Bonnes pratiques observées

- Existence d'une Direction QHSSE structurée avec un comité Hygiène et Sécurité actif
- Organisation de comités de revue mensuels des indicateurs E&S et de tournées HSE hebdomadaires
- Implication et sensibilisation du personnel aux enjeux de sécurité
- Affichage de chartes et consignes de sécurité, tableau digital des performances sécurité à l'entrée du site
- Vestiaires propres avec casiers individuels, installations séparées femmes/hommes (réfectoires, mosquées)
- Suivi médical régulier assuré par un médecin du travail avec registre central
- Gestion des déchets industriels dangereux confiée à un prestataire agréé (certificat d'élimination Geocycle)
- Politique Environnementale et Sociale du Groupe validée par le Conseil d'Administration et la Direction Générale

## 6.4. Axes d'amélioration identifiés

L'audit a identifié des axes d'amélioration pour renforcer la conformité du projet aux exigences du SSI de la BAD. Ces points font l'objet d'actions correctives intégrées dans le PAES validé par BBM :

**Engagement des parties prenantes**

Élaboration d'un Plan de Participation des Parties Prenantes (P3P) incluant un mécanisme de gestion des plaintes (MGP) accessible aux employés et aux parties prenantes externes.

**Renforcement du Système de Gestion E&S**

Finalisation et mise à niveau du SGES du Groupe en concertation avec la BAD.

**Optimisation de la gestion environnementale**

Renforcement du tri sélectif des déchets, amélioration du système de traitement des effluents industriels et mise en place d'un programme de surveillance renforcé.

**Santé et Sécurité au Travail**

Déploiement du plan SST, renforcement de la signalétique HSE et formalisation des procédures d'urgence.

**Surveillance environnementale**

Campagnes de mesures complémentaires (nuisances sonores) et mise en place d'un registre formalisé de maintenance des filtres.

## 7. Plan d'Action Environnemental & Social (PAES)

Le tableau suivant synthétise les différentes constatations de l'audit et propose d'une part les actions d'ordre général à mettre en œuvre pour se conformer aux exigences environnementales et sociales du SSI de la BAD et de l'autre part les actions de mise en œuvre du Plan d'atténuation et du Programme de surveillance environnementale prescrits dans le PSSE et, par conséquent, améliorer la performance ESSS du Projet.

Axes d'amélioration	Actions correctives	Resp.	Délai	Budget
Un Système de Gestion Sante, Sécurité, Environnement et Social (SGES) intégré en conformité avec les exigences règlementaires nationales, la SO1 de la BAD et les bonnes pratiques internationales est en cours de mise en place dans le cadre de la politique environnementale et sociale du groupe Anouar Invest qui est déjà validé par le Conseil d'Administration et la Direction Générale (La politique environnementale et sociale signée est en annexe)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finaliser et mettre à niveau la SGES préparé par Anouar Invest en concertation avec la BAD ;</li> <li>Mise à jour de la procédure de communication interne et externe en prenant en compte des enjeux internes et externes des parties intéressées prenantes ;</li> <li>Actualisation de l'analyse des risques et opportunités ;</li> <li>Communication et partage avec toutes les parties intéressées qui peuvent impacter l'activité de l'entreprise.</li> </ul>	QHSE	Q4 2025	Inclus dans le budget interne de gestion.
Gestion des Effluents: • Déchets Solides • Eaux Usées Industrielles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place de la gestion de tri des déchets ;</li> <li>Mise en place des indicateurs de performance de valorisation de déchet /produit (Kg / kg).</li> <li>Aménager une plateforme bétonnée étanche avec rétention pour le stockage des déchets industriels et des produits chimiques.</li> <li>Installer une station de traitement complet des effluents industriels, pour réduire la pollution organique DCO et DBO5 ainsi que la pollution solide en matière en suspension.</li> </ul>	QHSE	Q4 2025	Aménagement d'une plateforme bétonnée étanche de 3m *3 m = 30 000 MAD. Station de traitement complet des effluents industriels = Étude et dimensionnement : 100 000 MAD Investissement STEP (CAPEX) : 1 200 000 MAD
Sécurité du Personnel et HSE	Voir Feuille de route Sécurité et Santé au travail.	QHSE	Q1 2026	Inclus dans le budget interne de gestion
Personnel : mécanismes de gestion des plaintes pour les employés	Mise en place d'un système de recueil des suggestions au sein de BBM en instaurant des boites de suggestion en concertation avec la direction RH et les partenaires sociaux.	RH	Fin Août 2025	Inclus dans le budget interne de gestion
Nuisances Sonores	Lancement d'une campagne d'analyse des nuisances sonores	QHSE	Fin Septembre 2025	Campagne de mesures : 20 000 MAD
Conditions de Travail et Équipements	Voir Feuille de route Sécurité et Santé au travail.	QHSE	Q1 2026	Inclus dans le budget interne de gestion

## 8. Conclusions et recommandations

---

L'audit environnemental et social (E&S) du projet Best Biscuits Maroc (BBM) a permis d'évaluer son niveau de conformité par rapport aux exigences nationales et aux standards internationaux, notamment ceux de la Banque Africaine de Développement (BAD). Il est constaté que le projet a franchi avec succès les étapes réglementaires initiales au niveau national, en obtenant son attestation d'acceptabilité environnementale en décembre 2021, son permis de construire en janvier 2022 et son autorisation d'exploitation en mars 2025. Le développeur a également élaboré un Plan de Surveillance et de Suivi Environnemental (PSSE) qui intègre des mesures pour la bonne gestion environnementale et sociale du projet.

Cependant, l'analyse approfondie des pratiques sur le terrain et la confrontation aux exigences du Système de Sauvegardes Intégrées (SSI) de la BAD révèlent des lacunes notamment l'absence d'un Plan de Participation des Parties Prenantes (P3P) qui comporte un mécanisme de gestion des plaintes (SO1 et la SO10 de la BAD).

Pour atteindre une conformité totale aux standards de la BAD et garantir une gestion environnementale et sociale robuste, il est impératif que les actions correctives proposées dans le Plan d'Action Environnemental et Social (PAES) soient mises en œuvre de manière diligente et systématique.

La mise en œuvre rapide et efficace de ces recommandations permettra à BBM de non seulement répondre aux exigences des bailleurs de fonds comme la BAD, mais aussi de renforcer sa responsabilité sociale et environnementale, et garantir un environnement de travail sûr et sain pour ses employés et les communautés avoisinantes.

Certaines actions du PAES relèvent du domaine de la gestion et leur mise en œuvre rentre dans le budget de gestion interne. Par ailleurs, les autres actions préconisées nécessitent un budget d'environ **1 350 000 MAD**.